

## **Programma Cursus Supervisie geven over klachtgerelateerde zaken 2021**

### **Deel 1: (Tucht)klachten, geschillen en klachtenprocedures**

1. stand van zaken m.b.t. het wat en hoe van (tucht)klachten, geschillen en klachtenprocedures
2. bespreken van persoonlijke ervaringen

### **Deel 2: Voorkómen van (tucht)klachten**

1. (h)erkennen van waarschuwingssignalen (voor klachten) met de socratische dialoog
2. thematiseren van stressvolle interacties en het plaatsen daarvan binnen de casus  
conceptualisatie / holistische theorie / het levensverhaal van de patiënt
3. constructief verhelpen van stressvolle interacties: demonstratie en rollenspelen

### **Deel 3: Supervisie- en didactische vaardigheden**

1. de deelnemers brengen – het liefst met video – praktijkvoorbeelden in die ontleend zijn aan hun eigen supervisiepraktijk
2. stressvolle interacties tussen supervisor en patiënt (waarin mogelijk waarschuwingssignalen voor een klacht optreden)
3. problemen of vragen die bij supervisanten spelen naar aanleiding van feitelijke klachten door patiënten
4. deze voorbeelden worden besproken, geoefend met rollenspelen, en geëvalueerd. Hierbij ligt steeds de nadruk op het leren superviseren van therapeuten die met klachten te maken (dreigen te) krijgen

### **Deel 4: Supervisie- en didactische vaardigheden, vervolg**